



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำนำ

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีหน้าที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ พันธกิจด้านงานวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยในแต่ละพันธกิจนั้น สถาบันวิจัยฯ มอบหมายให้ 3 หน่วยงานย่อยภายในกำกับของสถาบันวิจัยฯ ซึ่งประกอบไปด้วย สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยาศาสตร์ และศูนย์ศิลปวัฒนธรรม รับผิดชอบในแต่ละพันธกิจในส่วนของการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจนั้น บุคลากรของสถาบันวิจัยฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยจะมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบันวิจัยฯ คือ “บริการดี มีคุณธรรม” ดังนั้นจุดเน้นที่สำคัญที่สุดที่สถาบันวิจัยฯ จะคำนึงถึงเป็นอันดับแรก คือ การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด เพราะการบริการที่ดีนอกจากจะทำให้ผู้รับบริการมีความรู้สึกที่ดีกับเจ้าหน้าที่แล้ว ยังทำให้เกิดกระแสความชื่นชมต่อสถาบันวิจัยฯ อีกด้วย

ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสถาบันวิจัยฯ จึงสนใจที่จะทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการจากสถาบันวิจัยฯ เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจที่ได้จากผู้รับบริการไปปรับปรุงแก้ไขในข้อผิดพลาด ให้บริการที่ดียิ่งขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

สารบัญ

เนื้อเรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ส่วนนำที่ 1	
- ประวัติ ความเป็นมาของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	1-17
ส่วนนำที่ 2	
- ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยฯ	18-24

ส่วนหน้า ที่ 1

ประวัติ ความเป็นมาของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

1.1 หน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตั้งอยู่ที่อาคาร 4 ชั้น 2 เป็นส่วนราชการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่พัฒนามาจากศูนย์วิจัยและบริการการศึกษาและสำนักวิจัยและบริการวิชาการ ซึ่งตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานเล็ก ๆ ตามภารกิจหน้าที่ของวิทยาลัยครูยะลา ก่อนมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏยะลา พ.ศ. 2538 สำนักวิจัยและบริการวิชาการมีฐานะเป็นศูนย์วิจัยและบริการการศึกษา ต่อมาเมื่อรัฐบาลได้เสนอร่างพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 จึงเปลี่ยนชื่อเป็นสำนักวิจัยและบริการวิชาการ ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2547 โดยมาตรา 10 กำหนดให้มหาวิทยาลัยแบ่งส่วนราชการออกเป็น 7 ส่วนราชการ จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็นสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมการวิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้แก่อาจารย์ ข้าราชการ บุคลากร และนักศึกษา โดยมีคณาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังนี้

ปี พ.ศ. 2548 - 2552	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประยูร ดำรงรักษ์
ปี พ.ศ. 2552 - 2556	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ สีนธนา
ปี พ.ศ. 2556 - 2560	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งลาวัลย์ จันทรัตน
ปี พ.ศ. 2560 - 2564	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลวัลย์ แก้วตาทิพย์
ปี พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิรียา สุขจันทร์

1) หน่วยงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้มีส่วนราชการระดับกองภายในสังกัดจำนวน 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยาศาสตร์ และศูนย์ศิลปวัฒนธรรม โดยแต่ละส่วนราชการมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1.1) สำนักงานผู้อำนวยการ จัดตั้งขึ้นตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาอาศัยอำนาจตามมาตรา 11 วรรค 3 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ. 2547 ด้วยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 5/ 2549 วันที่ 20 ตุลาคม 2549 ประกอบด้วย 6 ฝ่ายงานตามโครงสร้าง ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานส่งเสริมการวิจัยและข้อมูลท้องถิ่น งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์วิจัยความหลากหลายทางชีวภาพฯ ศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศทางปัญญา และหน่วยงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ รวมถึง 2 หน่วยงานในความดูแลที่ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง ได้แก่ สถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาชายแดนใต้ และคลินิกเทคโนโลยี

โดยแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่/ความรับผิดชอบ และมีผู้บริหารกำกับดูแล ดังนี้

1.1.1) งานบริหารทั่วไป มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสุวรรณ

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริหารเป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายงาน ทำหน้าที่บริหารและติดตามการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน จัดทำแผนกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน รวมถึงการบริหารงานด้านงบประมาณ การดูแลด้านสิทธิประโยชน์และการ จัดหารายได้ของหน่วยงาน และมีอาจารย์ ดร.คีนจันทร์ ณ นคร ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ เป็นผู้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน ได้แก่ งานธุรการ งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์และการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสำนักงาน รวมถึงการจัดประชุมบุคลากรและการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- งานธุรการและสารบรรณ
- งานประชุมภายใน
- งานด้านบุคคลและสวัสดิการ
- งานประชาสัมพันธ์
- งานด้านงบประมาณ
- งานพัสดุ
- งานประกันคุณภาพการศึกษา
- กำกับติดตามผลการปฏิบัติราชการ
- จัดทำยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานต่าง ๆ
- ดูแลบำรุงรักษาอาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภคของหน่วยงาน

1.1.2) งานส่งเสริมการวิจัยและข้อมูลท้องถิ่น มีอาจารย์ ดร.มัสวีณี สาและ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายวิจัยเป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายงาน ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำและเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติให้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ร่างระเบียบ ประกาศ งานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- จัดทำวารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- พัฒนาขีดความสามารถของนักวิจัยและนักสร้างสรรค์
- พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์
- จัดทำยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ส่งเสริมการนำผลงานไปประยุกต์ใช้อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เฉพาะทางที่มีความเป็นเลิศ

สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

- งานด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- จัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- กำกับ ดูแล ตรวจสอบ แนะนำ และผ่านความเห็นชอบการศึกษาวิจัยในมนุษย์หรือที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์
 - ให้บริการออกเอกสารอนุญาตการทำวิจัยในมนุษย์แก่นักวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 - ยกระดับมาตรฐานการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

1.1.3) งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีอาจารย์ ดร.อัจฉราพร ยกขุน รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริการวิชาการเป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายงาน มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการแก่อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล โครงการ และรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- จัดทำระบบและกลไกงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- เป็นหน่วยงานศูนย์กลางพันธกิจบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยและชุมชน
- กำกับ ติดตาม และประเมินผลโครงการบริการวิชาการ
- จัดทำยุทธศาสตร์ นโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ตลอดจนแผนบริการวิชาการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจบริการวิชาการแก่สังคม
- จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานบริการวิชาการและท้องถิ่นชายแดนใต้
- ให้บริการวิชาการที่สอดคล้องตามต้องการของชุมชน
- จัดทำรายงานการประกันคุณภาพพันธกิจบริการวิชาการ
- ดำเนินงานชายแดนใต้โพล by YRU
- ดำเนินงานโครงการการสำรวจการปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จังหวัดยะลา ปี๓๓๓๓ นราธิวาส โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง

1.1.4) ศูนย์วิจัยความหลากหลายทางชีวภาพ เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษาบรมราชินีนาถ มีอาจารย์ ดร.อัจฉราพร ยกขุน รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริการวิชาการเป็นผู้กำกับดูแลการสำรวจและศึกษาวิจัยด้านความหลากหลายทางชีวภาพรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- **ด้านการสำรวจและศึกษาวิจัยความหลากหลายทางชีวภาพ** ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยด้านความหลากหลายทางชีวภาพ สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาท้องถิ่น พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับประเทศ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 จนถึงปัจจุบัน (ผลงานวิจัยที่ผ่านมาได้แก่ ไม้ดอกไม้ประดับป่า พืชสมุนไพร ไม้ป่ากินได้ สาหร่ายน้ำจืด เฟิร์นและพืชใกล้เคียงเฟิร์น พืชวงศ์บุกบอน เห็ด ฝั่ฝั่กลางวัน ฝั่ฝั่กลางคืน ปลาน้ำจืด และไลเคน)
- **ด้านการพัฒนาสื่อเผยแพร่ความหลากหลายทางชีวภาพ** ได้รวบรวมองค์ความรู้จากงานวิจัยด้านความหลากหลายทางชีวภาพ สิ่งแวดล้อม และภูมิปัญญาท้องถิ่นในรูปแบบสื่อเรียนรู้ ต่าง ๆ เช่น จัดทำหนังสือด้านความหลากหลายทางชีวภาพ คู่มือการเรียนรู้และสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านความ

หลากหลายทางชีวภาพ และเป็นข้อมูลพื้นฐานด้านความหลากหลายทางชีวภาพของภาคใต้ตอนล่าง เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจและความตระหนักในความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ อันนำไปสู่การอนุรักษ์อย่างยั่งยืนต่อไป

- **ด้านบริการวิชาการ**

- 1) อบรมการสำรวจพันธุ์พืช การสำรวจเห็ด และความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 2) ถ่ายทอดความรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้สำหรับเยาวชนในชายแดนใต้
- 3) อบรมและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เกี่ยวกับการวิจัยเบื้องต้นด้านความหลากหลายทางชีวภาพ
- 4) จัดนิทรรศการงานวิจัยด้านความหลากหลายทางชีวภาพ
- 5) บริการข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพในหุบเขาลำพญา
- 6) บริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

- **ด้านแหล่งเรียนรู้** ได้จัดทำแหล่งเรียนรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพในหุบเขาลำพญา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับศึกษาด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่ นักเรียน นักศึกษา ครูผู้สอน อาจารย์ และประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และจังหวัดใกล้เคียง ประกอบด้วยแหล่งเรียนรู้ดังนี้

- 1) เส้นทางศึกษาธรรมชาติหุบเขาลำพญา
- 2) สวนเรียนรู้พฤกษศาสตร์ลำพญา
- 3) แหล่งเรียนรู้ด้านการขยายพรรณไม้
- 4) แหล่งเรียนรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- 5) ห้องจัดแสดงตัวอย่างสิ่งมีชีวิตในหุบเขาลำพญา ณ สำนักงานศูนย์วิจัยความหลากหลายทางชีวภาพฯ ลำพญา

- **ด้านโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.)**

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) มรย.
- 2) จัดทำแผนแม่บท อพ.สธ. 3 กรอบ 8 กิจกรรม (แผนแม่บท อพ.สธ.-มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา)
- 3) ดำเนินการจัดกิจกรรม 3 กรอบ 8 กิจกรรม ดังนี้
 - 3.1) กรอบการเรียนรู้ทรัพยากร
 - กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมปกป้องทรัพยากร
 - กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมสำรวจเก็บรวบรวมทรัพยากร

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมปลูกรักษาทรัพยากร

3.2) กรอบการใช้ประโยชน์

กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากร

กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมศูนย์ข้อมูลทรัพยากร

กิจกรรมที่ 6 กิจกรรมวางแผนพัฒนาทรัพยากร

3.3) กรอบการสร้างจิตสำนึก

กิจกรรมที่ 7 กิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากร

กิจกรรมที่ 8 กิจกรรมพิเศษสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากร

4) การจัดประชุมวิชาการ อพ.สธ.

5) รวบรวมฐานข้อมูลทรัพยากร ได้แก่ ฐานทรัพยากรกายภาพ ฐานทรัพยากรชีวภาพ และฐานทรัพยากรวัฒนธรรมและภูมิปัญญาในงานสนองพระราชดำริ อพ.สธ.

1.1.5) ศูนย์ทรัพยากรเส้นทางปัญญา มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสวรรณ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริหารเป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายงาน มีหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานด้านทรัพยากรเส้นทางปัญญาของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้คำปรึกษางานทรัพยากรเส้นทางปัญญา ให้บริการคุ้มครองทรัพยากรเส้นทางปัญญา ให้บริการด้านการอนุญาตให้ใช้สิทธิและถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่งานวิจัยเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ สร้างเสริมเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่สนับสนุนงานด้านทรัพยากรเส้นทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ สร้างเสริมให้ทุกภาคส่วนเกิดจิตสำนึกและเห็นความสำคัญของทรัพยากรเส้นทางปัญญา และพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานทรัพยากรเส้นทางปัญญา

1.1.6) หน่วยงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มีอาจารย์ ดร.อัจนราพร ยกขุน รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริการวิชาการเป็นผู้กำกับดูแลหน่วยงาน หน่วยงานทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานเกี่ยวกับจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และคณะกรรมการบริหารงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีหน้าที่ปกป้องสิทธิความปลอดภัยและศักดิ์ศรีของผู้รับการวิจัย ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยข้อกำหนดการวิจัยในมนุษย์ และที่เกี่ยวข้อง พิจารณาโครงการวิจัยที่เสนอขอรับการพิจารณาความชอบธรรมด้านจริยธรรมโดยรับรองหรือรับรองโดยมีเงื่อนไข หรือไม่รับรอง ทบทวน ยับยั้ง ยกเลิกการให้การรับรองจริยธรรมในโครงการวิจัยที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและแนวทางที่กำหนดในวิธีการดำเนินการมาตรฐาน (Standard Operating Procedures: SOP) ในขณะที่ คณะกรรมการบริหารงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีหน้าที่ กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการดำเนินการด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ พร้อมทั้งเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อออกประกาศหรือแนวปฏิบัติ

1.1.7) สถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาชายแดนใต้ เป็นหน่วยงานไม่เป็นไปตามโครงสร้างที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ โดยมีอาจารย์ ดร.อัครพร ยุกุน รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริการวิชาการ เป็นผู้กำกับดูแล มีหน้าที่ส่งเสริม จัดทำหลักสูตร และดำเนินการฝึกอบรมเพื่อให้บริการวิชาการและความรู้สู่ชุมชน อีกทั้งยังเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองต่อไป

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- สำรวจความต้องการเพื่อรับบริการวิชาการจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- ดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม
- จัดทำแบบประเมินผลการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

1.1.8) คลินิกเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานที่ไม่เป็นไปตามโครงสร้างอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกสรี ลัดเล็ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลในตำแหน่งผู้อำนวยการคลินิกเทคโนโลยี และอาจารย์ ดร.อัครพร ยุกุน เป็นผู้ดูแลในตำแหน่งผู้จัดการคลินิกเทคโนโลยี ทำหน้าที่พิจารณาข้อเสนอโครงการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม บริหารจัดการงบประมาณโครงการและการให้คำปรึกษารวมทั้งลงพื้นที่เพื่อให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแก่ชุมชนในพื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส (ใกล้เคียง)

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- เป็นศูนย์ประสานงานคลินิกเทคโนโลยีเครือข่ายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินงานร่วมกับผู้บริหารวิทยาศาสตร์จังหวัดระดับสูงในการดำเนินงานพัฒนาจังหวัดด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- เป็นหน่วยงานประสานงานกลางระหว่างกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และนักวิจัยภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานนำความเชี่ยวชาญและนวัตกรรมไปช่วย SMEs และวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่
- สำรวจและวิเคราะห์ความต้องการเทคโนโลยีของกลุ่มเป้าหมาย รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลเทคโนโลยีพร้อมถ่ายทอด ข้อมูลการบริหารการให้คำปรึกษา ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาด้วย วทน. ที่เป็นของสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นคลินิกเทคโนโลยีเครือข่ายรวมทั้งผลงานที่เป็นภูมิปัญญาไทยเพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยี
- ดำเนินกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยี การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณบางส่วนหรือทั้งหมดจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือบูรณาการร่วมกับแหล่งงบประมาณอื่น ๆ

1.2) ศูนย์วิทยาศาสตร์ มีอาจารย์ ดร.ภัทรวดี เอียดเต็ม ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ โดยมีอาจารย์ ดร.อัคราพร ยกขุน รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริการวิชาการเป็นผู้กำกับ ดูแล ตรวจสอบการบริหารจัดการโครงการประจำและโครงการบริการวิชาการ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสามารถผลิตครูวิทยาศาสตร์และบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม ท้องถิ่น และระดับชาติ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ นักวิทยาศาสตร์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ศึกษาค้นคว้า วิจัย เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์สาขาต่าง ๆ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น
- เป็นแหล่งความรู้เพื่อเผยแพร่และให้บริการแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น อีกทั้งยังเป็นแหล่งรับบริการตรวจวิเคราะห์ทางด้านวิทยาศาสตร์เพื่อสนองความต้องการของชุมชน สังคม ท้องถิ่น
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของศูนย์วิทยาศาสตร์ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมีการพัฒนาความรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

1.3) ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม มีอาจารย์ธนวัฒน์ พรหมสุข ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ศิลปวัฒนธรรม โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสวรรณ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ฝ่ายบริหาร เป็นผู้กำกับ ติดตาม และประเมินผล มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจทางด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ภาระงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมเป็นแกนกลางในการนำบุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกับนักศึกษาเพื่อการเผยแพร่และถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- งานด้านข้อมูลวัฒนธรรม มีการลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านวัฒนธรรมและศิลปกรรมลงในฐานข้อมูลวัฒนธรรม
- ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมร่วมกับเครือข่ายภายใน ได้แก่ กองพัฒนานักศึกษา คณะ ภาควิชาต่าง ๆ และองค์กรนักศึกษา ประกอบกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการแสดงจิตสำนึกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของตน อีกทั้งยังร่วมกับฝ่ายวิชาการบูรณาการความรู้และแนวคิดเชิงอนุรักษ์กับเนื้อหาวิชาการสู่การปฏิบัติของนักศึกษาในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมของชาติ
- ส่งเสริมให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีส่วนร่วมในกิจกรรมสำคัญของชาติและศาสนา

2) ที่ตั้ง สถานที่ตั้งและให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ แยกตามหน่วยงานในสังกัด ดังรูปที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

2.1) สำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ตั้งอยู่ที่อาคาร 4 ชั้น 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2.2) ศูนย์วิทยาศาสตร์ ตั้งอยู่ที่อาคาร 9 ศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2.3) ศิลปวัฒนธรรม ตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์ศิลปวัฒนธรรม ระหว่างอาคาร 4 และ 20



ภาพ แสดงสถานที่ตั้งของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบาย

1) ปรัชญา

พัฒนาวิจัยสร้างสรรค์ มุ่งมั่นบริการวิชาการ สืบสานศิลปวัฒนธรรม

2) วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันต้นแบบในการบริหารจัดการงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3) พันธกิจ

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีพันธกิจที่สำคัญสอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังนี้

- สนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- สนับสนุนงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
- สนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ งานบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม
- เป็นหน่วยงานกลางเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4) วัตถุประสงค์

- วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหา การพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างมูลค่าและทุนทางสังคม อันจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่ม การลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำให้แก่ท้องถิ่นและสังคม
- ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยี นวัตกรรมแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้ให้ สอดคล้องกับความต้องการและแก้ปัญหาของท้องถิ่นและสังคมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม
- บริหารจัดการทรัพยากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ให้มีความ คล่องตัว สู่การเปลี่ยนแปลงที่ดี

5) เป้าหมาย

- บูรณาการงานวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการ กระบวนการจัดการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น
- ยกระดับคุณภาพชีวิต การลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำทางสังคม การสร้าง ประชาชนในท้องถิ่นชายแดนใต้ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน และเพิ่มขีดความสามารถในระดับสากล

- เป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ นำสังคม พร้อมเป็นที่พึ่งของชุมชนและท้องถิ่น

6) นโยบาย

นโยบายที่ 1 ยกระดับมาตรฐานการวิจัยและงานสร้างสรรค์สู่มาตรฐานสากล

1. พัฒนาขีดความสามารถนักวิจัยและนักสร้างสรรค์
2. จัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทาง
3. ปรับและพัฒนากระบวนการจัดการงานวิจัย
4. พัฒนาระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
5. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
6. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการวิจัยและงานสร้างสรรค์
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพวารสารวิชาการ

นโยบายที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการบริการวิชาการให้เป็นแหล่งที่พึ่งพิงของชุมชน

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบริการวิชาการ
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
3. ปรับและพัฒนากระบวนการจัดการ
4. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น
5. พัฒนานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ในชุมชน
7. พัฒนาระบบข้อมูลบริการวิชาการ

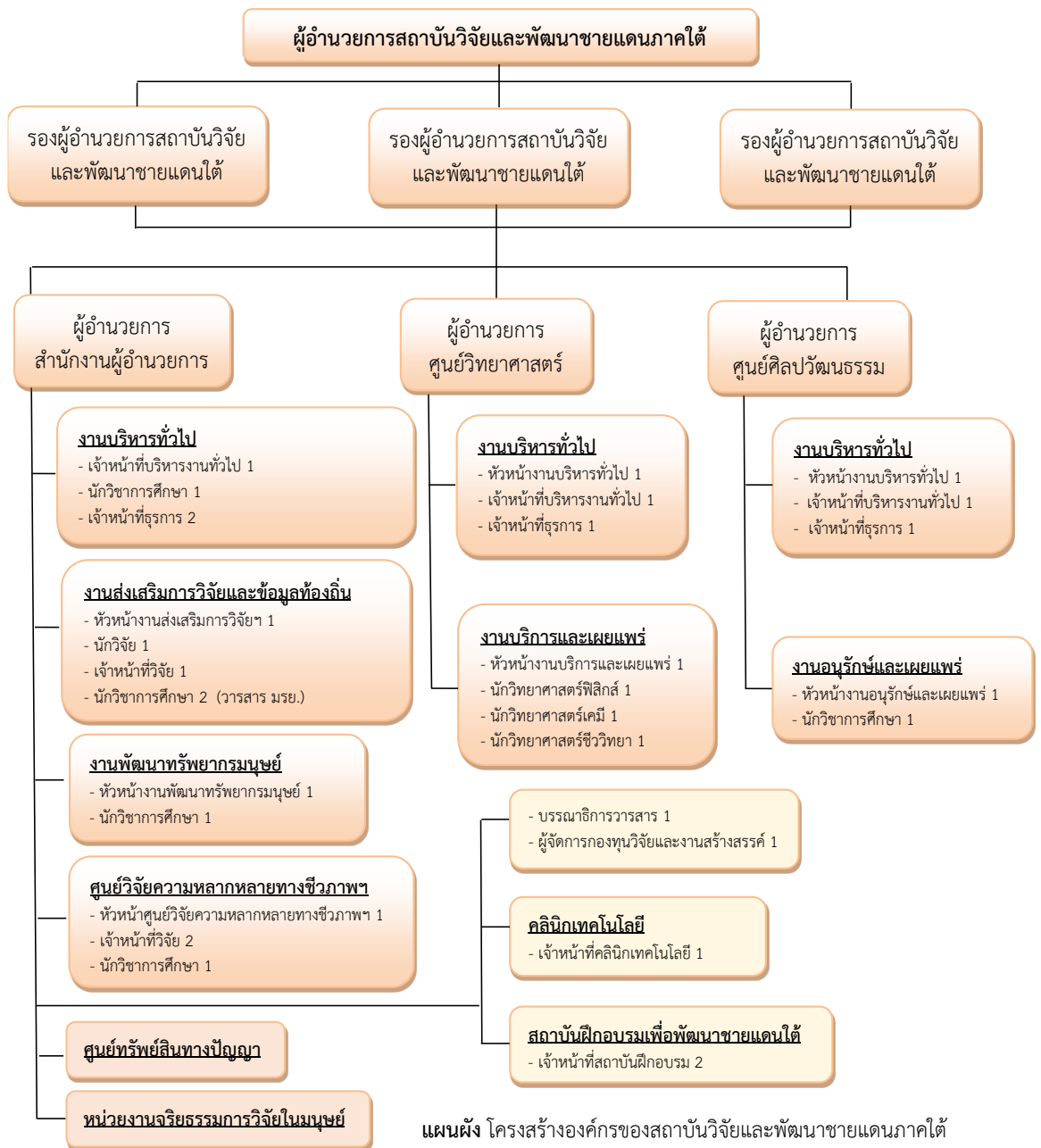
นโยบายที่ 3 สนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้เป็นศูนย์กลางการศึกษา สามจังหวัดชายแดนใต้

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางศิลปวัฒนธรรม
2. ปรับและพัฒนากระบวนการจัดการ
3. จัดตั้งพิพิธภัณฑ์ชายแดนใต้
4. พัฒนาระบบข้อมูลทางศิลปวัฒนธรรม

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างองค์กรของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ แยกตามโครงสร้างแผนภูมิ ดังนี้

โครงสร้างองค์กรของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ แยกตามโครงสร้างแผนภูมิ ดังนี้



แผนผัง โครงสร้างองค์กรของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

รายชื่อผู้บริหารและกรรมการบริหาร

รายนามคณะกรรมการประจำสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกสรี ลัดเลีย	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จริยา สุขจันทร์	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสวรรณ	กรรมการจากรองผู้อำนวยการ
4. อาจารย์ธนวัฒน์ พรหมสุข	กรรมการจากหัวหน้าส่วนราชการระดับกอง
5. อาจารย์ ดร.ปรีชา พังสุพรรณ	กรรมการจากอาจารย์ประจำ
6. อาจารย์ ดร.ยุทนา กาเต็ม	กรรมการจากอาจารย์ประจำ
7. นายยุสสิน จินตภากร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
8. นางซูเรียนา ระเด่นกุล	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
9. สัตวแพทย์หญิง ดร.วันทนี กัลล์ประวิทย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
10. นายสุเทพ ไชยธานี	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
11. อาจารย์ ดร.คีนจันทร์ ณ นคร	เลขานุการ
12. นายกันตกาล อูรเคนทร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

1.5 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มีบุคลากรในสังกัดทั้งสิ้น จำนวน 39 คน แบ่งเป็นบุคลากรตามโครงสร้าง จำนวน 34 คน และไม่เป็นไปตามโครงสร้าง จำนวน 5 คน โดยบุคลากรทั้ง 39 คน ประกอบด้วย บุคลากรประเภทข้าราชการจำนวน 5 คน พนักงานมหาวิทยาลัยจำนวน 25 คน พนักงานราชการจำนวน 3 คน และพนักงานสัญญาจ้างจำนวน 6 คน สามารถจำแนกตามสายงานได้ดังนี้ 1) บุคลากรสายวิชาการจำนวน 14 คน 2) บุคลากรสายสนับสนุนตามโครงสร้างจำนวน 22 คน และ 3) บุคลากรสายสนับสนุนไม่เป็นไปตามโครงสร้าง จำนวน 3 คน

ตารางที่ 1 รายชื่อบุคลากรสายวิชาการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จริยา สุขจันทร์	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสวรรณ	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
3	อาจารย์ ดร.อัจฉราพร ยกขุน	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
4	อาจารย์ ดร.มัสวินี สาและ	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
	สำนักงานผู้อำนวยการ	
5	อาจารย์ ดร.คีนจันทร์ ณ นคร	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
6	อาจารย์วิไลวรรณ วิไลรัตน์	หัวหน้างานส่งเสริมการวิจัยและข้อมูลท้องถิ่น
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิสริยาภรณ์ ดำรงรักษ์	บรรณาธิการ (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง) **
8	อาจารย์ธีรยุทธ มุเล็ง	ผู้จัดการกองทุนวิจัยฯ (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง) **
	ศูนย์วิทยาศาสตร์	

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
9	อาจารย์ ดร.ภัทรวดี เอียดเต็ม	ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์
10	อาจารย์ ดร.สุรเดช มัจฉาเวช	หัวหน้างานบริการและเผยแพร่
11	อาจารย์กมลทิพย์ กรรไพเราะ	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	
12	อาจารย์ธวัชณ์ พรหมสุข	ผู้อำนวยการศูนย์ศิลปวัฒนธรรม
13	อาจารย์ปราโมทย์ ศรีปลั่ง	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
14	อาจารย์วินัย สุขวิน	หัวหน้างานอนุรักษ์และเผยแพร่

ตารางที่ 2 รายชื่อบุคลากรสายสนับสนุน (ตามโครงสร้าง)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	สำนักงานผู้อำนวยการ	
	งานบริหารทั่วไป	
1	นายกันตกาล อูรเคนทร์	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป
2	นางสาวเขียนทิพย์ รัตนทอง	นักวิชาการศึกษา
3	นางสาวบาริยะห์ แซะเซ็ง	เจ้าหน้าที่ธุรการ
4	นางสาวดาริณา อาบูวะ	เจ้าหน้าที่ธุรการ
	งานส่งเสริมการวิจัยและข้อมูลท้องถิ่น	
5	นายมงคล ยังทนต์	นักวิจัย
6	นางสาวรอฮานา ดาฮาเฮง	เจ้าหน้าที่วิจัย
7	นางสาวพิตรินา ดาราแม	นักวิชาการศึกษา
8	นางสาวอามีเนาะ ดีแม	นักวิชาการศึกษา
	งานพัฒนาศักยภาพคน	
9	นางสาวริชมา สาเม๊ะ	หัวหน้างานพัฒนาศักยภาพคน
10	นางสาวรอฮิตา สอนดี	นักวิชาการศึกษา
	ศูนย์วิจัยความหลากหลายทางชีวภาพ	
11	นางสาวพาตีเมาะ อาแยกาจิ	หัวหน้าศูนย์วิจัยความหลากหลายทางชีวภาพ
12	นายอุหมัดตายุดิน บาอะคีรี	เจ้าหน้าที่วิจัย
13	นายซูไบดี โต๊ะโมะ	เจ้าหน้าที่วิจัย
14	นางสาวนัสรี มะแน	นักวิชาการศึกษา
	ศูนย์วิทยาศาสตร์	
	งานบริหารทั่วไป	
15	นางสาวรัตนา พงศ์สิงห์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
16	นางสาวฮานัน หะยียะพา	เจ้าหน้าที่ธุรการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	งานบริการและเผยแพร่	
17	นางสาวอำพร ท่าตะ	นักวิทยาศาสตร์ชีววิทยา
18	นางสาวนสรินา เจ๊ะมะ	นักวิทยาศาสตร์ฟิสิกส์
19	นางสาวธิดา โพหะดา	นักวิทยาศาสตร์เคมี
	ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	
	งานบริหารทั่วไป	
20	นางกาญจนาธรรม์ เทพณรงค์	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป
21	นางสาวดารารัตน์ ดำรงฤทธิ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ
	งานอนุรักษ์และเผยแพร่	
22	นางสาวฮานูณา มุสะอะรง	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

ตารางที่ 3 รายชื่อบุคลากรสายสนับสนุน (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	คลินิกเทคโนโลยี	
23	นางสาวพรกนิษฐ์ กระจ่างยศ	เจ้าหน้าที่คลินิกเทคโนโลยี
	สถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาชายแดนใต้	
24	นางสาวนุรีดา สาและ	เจ้าหน้าที่สถาบันฝึกอบรมฯ
25	นางสาวอณิศา อาเล็ง	เจ้าหน้าที่สถาบันฝึกอบรมฯ

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	1
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	3
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ	1
ผู้อำนวยการศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	1
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์	1
บรรณาธิการ (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง) **	1
ผู้จัดการกองทุนวิจัยฯ (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง) **	1
หัวหน้างาน	7
นักวิจัย	1
เจ้าหน้าที่วิจัย	3
นักวิชาการศึกษา	6
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	3

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
นักวิทยาศาสตร์ฟิสิกส์	1
นักวิทยาศาสตร์เคมี	1
นักวิทยาศาสตร์ชีววิทยา	1
เจ้าหน้าที่ธุรการ	4
เจ้าหน้าที่คลินิกเทคโนโลยี (ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง) **	1
เจ้าหน้าที่สถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาชายแดนใต้ **	2
รวม	39

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากร จำแนกตามประเภทและสังกัด

สังกัด	ประเภท						รวม
	ข้าราชการ		พนักงานมหาวิทยาลัย		พนักงาน ราชการ	พนักงาน สัญญาจ้าง	
	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน			
1. สำนักงานผู้อำนวยการ	3	-	4	-	-	-	7
1.1 งานบริหารทั่วไป	-	-	-	2	1	1	4
1.2 งานส่งเสริมการวิจัยฯ	-	-	1	3	-	1	5
1.3 งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	-	-	-	1	-	1	2
1.4 ศูนย์วิจัยความหลากหลายฯ	-	-	-	4	-	-	4
1.5 สถาบันฝึกอบรมฯ **	-	-	-	-	-	2	2
1.6 คลินิกเทคโนโลยี **	-	-	-	-	-	1	1
2. ศูนย์วิทยาศาสตร์	1	-	-	-	-	-	1
2.1 งานบริหารทั่วไป	-	-	1	1	1	-	3
2.2 งานบริการและเผยแพร่	-	-	1	3	-	-	4
3. ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	-	-	1	-	-	-	1
3.1 งานบริหารทั่วไป	1	-	-	1	1	-	3
3.2 งานอนุรักษ์และเผยแพร่	-	-	1	1	-	-	2
รวม	5	-	9	16	3	6	39

หมายเหตุ ** บุคลากรในสังกัดที่ไม่เป็นไปตามโครงสร้าง จำนวน 4 คน แบ่งเป็น 1) สายวิชาการ จำนวน 2 คน ได้แก่ 1.1) ตำแหน่งบรรณธิการ จำนวน 1 คน และ 1.2) ตำแหน่งผู้จัดการกองทุนวิจัยฯ จำนวน 1 คน และ 2) สายสนับสนุน จำนวน 3 คน ได้แก่ 2.1) เจ้าหน้าที่คลินิกเทคโนโลยี จำนวน 1 คน และ 2.2) เจ้าหน้าที่สถาบันฝึกอบรมฯ จำนวน 2 คน

1.6 งบประมาณ

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจ ดังนี้

1) งบประมาณดิน	จำนวน	5,246,900	บาท
2) งบบำรุงการศึกษา	จำนวน	6,829,100	บาท
3) งบ กศ.ปช.	จำนวน	977,300	บาท
4) งบบัณฑิตศึกษา	จำนวน	239,700	บาท
รวม		13,293,000	บาท

ส่วนนำที่ 2

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2565

เนื่องจากลักษณะการให้บริการของหน่วยงานในกำกับสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้มีความแตกต่างกัน ดังนั้นจึงได้มอบหมายให้แต่ละหน่วยงานได้มีการประเมินความพึงพอใจตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การประเมินผลความพึงพอใจสอดคล้องกับการให้บริการมากที่สุด ดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
2. ศูนย์วิทยาศาสตร์
3. ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม

กลุ่มเป้าหมาย

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 303 คน ดังนี้

1. ผู้รับบริการจากสำนักงานผู้อำนวยการ จำนวน 110 คน
2. ผู้รับบริการจากศูนย์วิทยาศาสตร์ จำนวน 136 คน
3. ผู้รับบริการจากศูนย์ศิลปวัฒนธรรม จำนวน 57 คน

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล : แบบสอบถาม (Google Form)

การวิเคราะห์ประมวลผล : โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และ Microsoft Excel

ช่วงระยะเวลาการเก็บข้อมูล : ตุลาคม ปี 2564 - กรกฎาคม 2565

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป หมายถึง เป็นการประเมินแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) 2) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานและนำผลการประเมินทั้ง 2 ส่วน หาค่าเฉลี่ยร้อยละในการรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) หมายถึง ผู้รับบริการของหน่วยงานที่มีความพึงพอใจระดับดี และดีเด่นหรือดีเยี่ยมหรือดีมาก ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4 และ 5 (ขณะนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาประเมินระดับความพึงพอใจรายบุคคลเป็น 4 ระดับ เพื่อให้เห็นทิศ

ทางการประเมินจากผู้ให้บริการ แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่ 1 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 2 = น้อย 3 = ดี และ 4 = ดีมาก/ดีเด่น/ดีเยี่ยม)

ร้อยละความพึงพอใจการให้ผู้รับบริการของหน่วยงาน หมายถึง ผู้รับบริการของหน่วยงานที่มีความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานให้ครอบคลุม 5 หัวข้อ 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3. ด้านสถานที่ 4. ด้านระบบการสนับสนุน 5. ด้านทรัพยากรให้บริการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมปลายเปิด มีระดับความพึงพอใจหน่วยงาน แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่ 1 = ต้องแก้ไข/ปรับปรุง 2 = น้อย 3 = ดี และ 4 = ดีมาก/ดีเด่น/ดีเยี่ยม

เกณฑ์การประเมิน

1	2	3	4	5
• ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	• ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	• ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	• ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	• มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ อย่างเป็นรูปธรรม

หมายเหตุ

ได้ปรับเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม

สถาบันวิจัยและพัฒนาฯ แดนภาคใต้ ดำเนินการเก็บข้อมูลสำรวจด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ระหว่างเดือนตุลาคม ปี 2564 - กรกฎาคม 2565 มีผลการประเมินตามตารางดังนี้

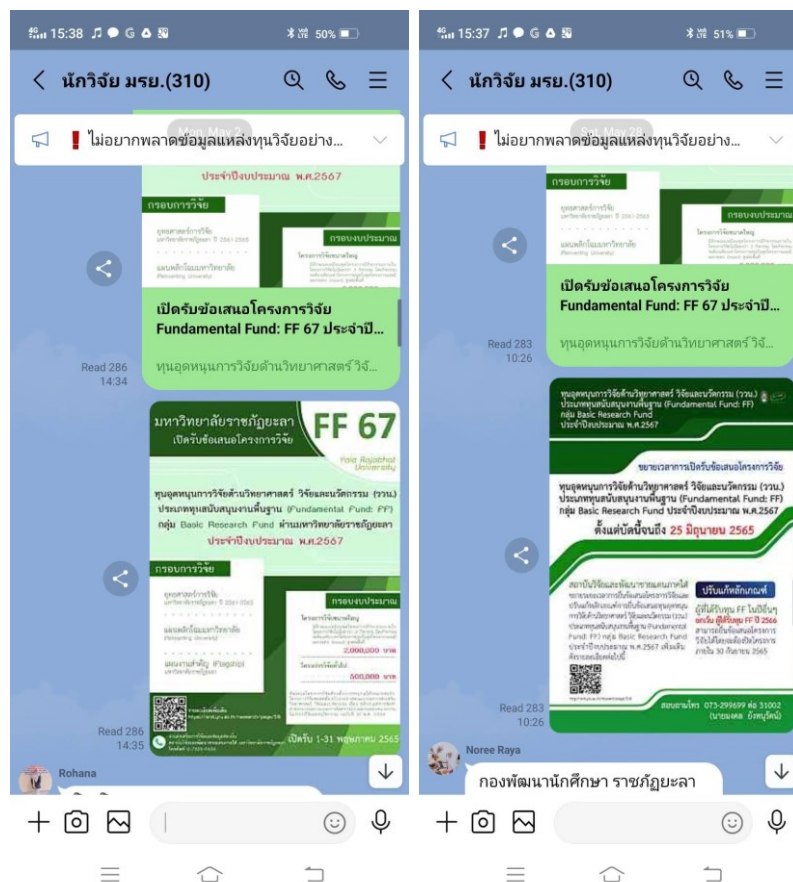
ข้อมูลผลการดำเนินงาน

$$\begin{aligned}
 &= \\
 &\quad \text{ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) (99.62)} \\
 &\quad + \text{ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน (99.30)} \\
 &\quad \hline
 &\quad 2 \\
 &= \text{ร้อยละ } 99.46
 \end{aligned}$$

ตารางที่ 1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ	การปรับปรุงการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
สถาบันวิจัยฯ	3.98	99.46	มีการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ การขอทุนวิจัยจากภายนอก	5 คะแนน

จากการตารางที่ 1.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 99.46 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ พบว่า ผู้รับบริการมีความประสงค์ให้ทางสถาบันวิจัยฯ ให้ข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ด้านการขอทุนวิจัยจากภายนอก สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้จึงมีการประชาสัมพันธ์การขอทุนวิจัยภายนอกเชิงรุก ทั้งในเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ (<http://srldi.yru.ac.th/research/>) และทาง Line



รูปที่ 1 การประชาสัมพันธ์ด้านการขอทุนวิจัยจากภายนอก

ตารางที่ 1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ
สำนักงานผู้อำนวยการ	110	3.98	99.53
ศูนย์วิทยาศาสตร์	136	4.00	100.00
ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	57	3.98	99.59

จากตารางที่ 1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ พบว่า ศูนย์วิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ระดับความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ 100.00 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาศูนย์ศิลปวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยที่ระดับความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ 99.59 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และสำนักงานผู้อำนวยการ มีค่าเฉลี่ยที่ระดับความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ 99.53 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ดังนี้

สำนักงานผู้อำนวยการ

- จุดเด่นที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน
 1. อธิบายดี มีน้ำใจ
 2. มีความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน
 3. มีความรู้ในรายละเอียดของงาน ทำงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- จุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน
 1. การให้ข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ด้านการขอทุนวิจัยจากภายนอก
 2. ควรเพิ่มความแม่นยำในรายละเอียดของข้อมูล

ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม

- จุดเด่นที่ท่านประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน
 2. บริการดีมากค่ะ ใส่ใจนักศึกษา
 3. ให้บริการดีเยี่ยมทุกครั้ง
 4. ขอการให้บริการของศูนย์วัฒนธรรมมีกิจกรรมมากมายและอุปกรณ์ที่พร้อมบริการดี
- พุดจาไพรเราะ
- 5. การบริการดี พุดจาสุภาพแนะนำได้ดีมาก

- จุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน
- 1. เพิ่มเติมแหล่งเรียนรู้ให้รอบด้าน

ศูนย์วิทยาศาสตร์

1. อยากให้ทางศูนย์วิทยาศาสตร์มีกิจกรรมให้กับนักเรียนได้เข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล)

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ดำเนินการเก็บข้อมูลสำรวจด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ระหว่างเดือนตุลาคม ปี 2564 - กรกฎาคม 2565 มีผลการประเมินตามตารางดังนี้

ข้อมูลผลการดำเนินงาน

$$= \frac{\text{จำนวนคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) (259)}}{\text{จำนวนคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ทั้งหมด (260)}} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 99.62$$

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	3.98	99.62

จากการตารางที่ 2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 99.62 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ
สำนักผู้อำนวยการ	3.96	99.07

ศูนย์วิทยาศาสตร์	4.00	100.00
ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	4.00	100.00

จากตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ พบว่า ศูนย์วิทยาศาสตร์ และศิลปวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับความพึงพอใจดีมากร้อยละ 100.00 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และสำนักงานผู้อำนวยการ มีค่าเฉลี่ยที่ระดับความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ 99.07 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ดำเนินการเก็บข้อมูลสำรวจด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ระหว่างเดือนตุลาคม ปี 2564 - กรกฎาคม 2565 มีผลการประเมินตามตารางดังนี้

ข้อมูลผลการดำเนินงาน

$$= \frac{\text{จำนวนคะแนนการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน (854)}}{\text{จำนวนคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ทั้งหมด (860)}} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ 99.30}$$

ตารางที่ 3.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ
สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	3.97	99.30

จากการตารางที่ 3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ในภาพรวมของสถาบันวิจัยฯ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมที่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 99.30 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละ
สำนักผู้อำนวยการ	4.00	100.00
ศูนย์วิทยาศาสตร์	4.00	100.00
ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	3.97	99.19

จากตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับดีขึ้นไป (วัดรายบุคคล) ให้บริการตามหน่วยงานของสถาบันวิจัยฯ พบว่า ศูนย์วิทยาศาสตร์ และศิลปวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ระดับความพึงพอใจดีมากร้อยละ 100.00 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ สำนักงานผู้อำนวยการ มีค่าเฉลี่ยที่ระดับความพึงพอใจดีมาก ร้อยละ 99.19 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ตามลำดับ